

Termos de uso do Corteccloud

1.Introdução

Este documento se destina aos termos de uso do Corteccloud ("Corteccloud", "Plataforma", "Nós", "Nos", "Nosso", "Serrabits"), sediado nos domínios <https://corteccloud.com.br> (institucional e página de login) e <https://marceneiro.corteccloud.com.br> (domínio de acesso para o usuário logado na plataforma).

O Corteccloud é um produto da empresa Serrabits - CNPJ 23.120.412/0001-60, que é quem desenvolve e administra a ferramenta no mercado. Ao realizar o cadastro e utilizar a plataforma você concorda com os termos aqui descritos, caso não concordar com os termos não poderá utilizar a plataforma Corteccloud.

Quando o domínio possuir em sua URL nomenclatura diversa das acima mencionadas, especificamente com a adição do nome de uma central de serviço, a ferramenta estará em sua modalidade White Label, ou seja, estará personalizada de acordo a identidade visual da respectiva central de serviço, permanecendo a ferramenta sob desenvolvimento e administração da empresa Serrabits - CNPJ 23.120.412/0001-60.

2.Descrição do produto e serviços

O Corteccloud é uma plataforma destinada a terceirização de serviços, no qual o usuário ("Usuário", "Profissional moveleiro", "Você", "Seu", "Sua") pode criar uma conta online para utilizar a plataforma, na qual é possível inserir dados sobre sua profissão no setor moveleiro, solicitar vínculo a uma central de serviços (processo necessário para realizar um serviço na plataforma) e realizar serviços a partir de listas de peças cadastradas na plataforma. A plataforma irá gerar o plano de corte e fornecer informações de orçamento do serviço de acordo com as informações disponibilizadas na plataforma pela central em questão.

Para solicitação de vínculo o usuário deverá buscar a central na listagem de centrais disponível na plataforma - as centrais podem optar por não aparecerem nesta listagem - sendo que o aceite do vínculo depende única e exclusivamente da central em questão e nós não nos responsabilizamos pelo tempo de espera e nem uma possível não aceitação.

Será prestado suporte telefônico e por email no horário comercial de Brasília (GMT-3) aos usuários finais que optarem por utilizar estes canais. Os chamados, solicitações, telefonemas e demais dúvidas serão tratados de acordo com a disponibilidade da equipe interna de suporte.

3. Uso da plataforma

Para criar sua conta no Cortecloud, o usuário final deve acessar o site <https://cortecloud.com.br> e realizar o cadastro, utilizando dados de nome completo e e-mail ou optando por se cadastrar com o login social (usando sua conta do Google ou Facebook).

No primeiro acesso do usuário na plataforma é necessário que este informe dados pessoais e profissionais no formulário de perfil - o preenchimento deste formulário é obrigatório para que o usuário possa acessar outras áreas da plataforma.

Após o preenchimento do formulário o usuário poderá navegar na plataforma e será direcionado para a solicitação de um vínculo com uma central de serviços a partir da listagem de centrais disponíveis na plataforma - o usuário dependerá de um vínculo (pendente ou ativo) para que possa cadastrar novos serviços na plataforma. Os orçamentos só estarão disponíveis após uma central aceitar a solicitação de vínculo, para vínculos pendentes é possível realizar um "Serviço sem vínculo" que permite a utilização do sistema, porém não disponibiliza o orçamento ou a possibilidade de autorizar o serviço para a produção.

O usuário deverá informar os clientes, e selecionar as chapas utilizadas no serviço, fitas de borda (opcional) e componentes (opcionais) que deseja utilizar. Após selecionados estes itens, deverá informar a quantidade, comprimento, largura, lados de aplicação de fita de borda (opcional) e usinagens (opcional) aplicadas nas peças solicitadas. O serviço deverá conter ao menos uma peça válida para que o orçamento possa ser gerado.

Após gerar o orçamento, o usuário poderá visualizar o plano de sobras, e o valor total de materiais e serviços para a produção das peças solicitadas na central de serviço desejada. De posse destas informações o usuário poderá editar as peças, retornando assim ao processo descrito no parágrafo anterior, ou autorizar a produção do pedido. O ato de clicar no botão 'autorizar' não implica na iniciação imediata ou aceitação do pedido pela central de serviço destinatária, visto que a produção do mesmo depende das condições de pagamento, disponibilidade do material entre outras restrições aplicáveis pela central de serviço. Tais restrições devem ser esclarecidas entre o usuário final e a central de serviços destinatária, visto que a plataforma Cortecloud gerencia apenas a criação, otimização, geração de orçamentos e envio de pedidos do usuário final para a central de serviço desejada, e não o contrato de compra e venda estabelecido entre ambas as partes (usuário final e central de serviços).

O usuário poderá adicionar uma foto de perfil e de "capa" na sua conta do Cortecloud, que poderá ser exibida tanto para as centrais de serviço que utilizarem a plataforma, quanto publicamente na internet.

Caso o usuário tenha seu vínculo suspenso por todas as centrais à(s) qual(is) está vinculado no Corteccloud, o mesmo ainda terá acesso à sua conta, e dados de serviços e peças já inseridos no sistema, porém não poderá criar nenhum serviço novo, nem gerar orçamentos, visto que precisa estar vinculado à pelo menos uma central de serviços para que o faça.

Funcionalidades, fluxos da plataforma e conteúdos poderão ser alterados da plataforma sem aviso prévio aos usuários - considerando que as alterações têm o intuito de fornecer uma melhor experiência para os usuários e/ou adequar a um fluxo existente ainda não aderente à plataforma.

4. Regras de utilização

A Serrabits/Corteccloud não tem a responsabilidade de confirmar a identidade nem a veracidade das informações inseridas pelo usuário na plataforma

A inserção das informações de: clientes, materiais, quantidade, medidas, lados de aplicação de fitas de borda e usinagem das peças é de inteira responsabilidade do usuário final. Nós não nos responsabilizamos por quaisquer erros cometidos pelo usuário na manipulação, interpretação e inserção de tais informações

A central de serviços é responsável pela informação dos preços da matéria prima e também quais materiais estão disponíveis, necessário para a execução dos serviços. Nós não temos a responsabilidade de atualizar ou verificar a veracidade dessas informações.

A Serrabits não é responsável pela execução dos serviços na central de serviço, ou seja, aspectos como: qualidade do acabamento das peças, exatidão de medidas, exatidão da usinagem executada, embalagem de peças, forma e prazo de entrega, avarias e qualidade do material utilizado para a produção das peças solicitadas, são de total responsabilidade da central de serviço selecionada. Quaisquer danos, perdas ou prejuízos causados pelos itens acima citados, devem ser tratados entre o usuário final e a central de serviços que executou a produção das peças solicitadas.

A plataforma é responsável pela organização das informações, otimização das chapas, cálculo de metragem de fita de borda necessária, cálculo da quantidade de cortes e cálculo do orçamento para a realização dos serviços solicitados pelo usuário final. Em nenhum momento a Serrabits se envolve no contrato de compra e venda entre usuário final e central de serviços, bem como a utilização da plataforma pelo usuário final não caracteriza vínculo empregatício entre nenhuma das partes.

4.1. Regras gerais

- O usuário final deve informar dados verdadeiros e corretos no perfil.

- O usuário final não deve transferir os dados de acesso à terceiros.
- O usuário final não deve publicar imagens, fotos ou textos de cunho racista, homofóbico, político, pornográfico, que demonstra intolerância religiosa ou qualquer tipo de preconceito.
- Caso o usuário não cumpra algum destes requisitos, a Serrabits poderá restringir o acesso do usuário à sua conta em qualquer momento.

5.Vedações de utilização

O usuário não pode alterar conteúdos, características visuais, informações e demais elementos das páginas dos sites.

6.Direitos autorais

Todos os direitos reservados à Serrabits Desenvolvimento de Software Ltda.

Documento atualizado em: 09/09/2021. Acesse a versão mais recente em <https://corteccloud.com.br>